



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА

РІШЕННЯ

Від 26.04.2024 № 2256
м. Вінниця

44 сесія 8 скликання

Про хід виконання Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки», у 2023 році

Комплексна програма «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки» затверджена рішенням міської ради від 24.12.2021р. №715 зі змінами (далі – Комплексна програма), та розроблена на виконання Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії», «Про соціальні послуги», інших законодавчих актів, з врахуванням завдань і пріоритетів викладених у:

- Концепції інтегрованого розвитку м. Вінниці 2030;
- Стратегії розвитку Вінницької міської територіальної громади «Вінниця 3.0» та є продовженням попередньої Комплексної програми на 2015-2021 роки.

Основними напрямками Програми є:

1. Надання муніципальних пільг, допомог та компенсацій жителям Вінницької міської територіальної громади.
2. Підтримка діяльності громадських організацій, яка має соціальне спрямування.
3. Створення правових, соціальних і економічних умов для зміцнення інституту сім'ї, в тому числі соціальної підтримки багатодітних сімей Вінницької міської територіальної громади.
4. Надання соціальних послуг жителям Вінницької міської територіальної громади:
 - Вінницьким міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг);
 - Вінницьким міським центром соціальних служб;
 - іншими надавачами соціальних послуг.

Реалізуюючи Комплексну програму у 2023 році, виконавчі органи міської ради спрямовували свою діяльність на забезпечення належного рівня і якості

життя соціально вразливих категорій вінничан, сприяння їх гармонійному розвитку та соціальну підтримку тих, хто опинився у скрутні, у зв'язку з військовою агресією російської федерації та повномасштабною війною з її боку.

На реалізацію заходів Комплексної програми у 2023 році з бюджету Вінницької міської територіальної громади спрямовано 287 566,167 тис. грн.

Перший напрямок «Надання муніципальних пільг, допомог та компенсацій жителям Вінницької міської територіальної громади» містить 46 заходів, з яких 32 - потребували фінансування. Для фінансування даних заходів у 2023 році спрямовано 221 271,752 тис.грн. З зазначених видатків, з метою соціального захисту громадян, що перебувають в скрутному матеріальному становищі або опинились в складних життєвих обставинах, внаслідок нещасного випадку, хвороби та інших обставин, надавалася матеріальна грошова допомога жителям Вінницької міської територіальної громади.

У 2023 році матеріальна грошова допомога надана 2908-ми жителям ВМТГ на загальну суму 11 995,7 тис. грн. Середній розмір такої допомоги склав 4 125 грн. на особу.

У 2023 році запроваджено також виплату щоквартальної муніципальної матеріальної допомоги окремим категоріям громадян Вінницької міської територіальної громади, що виплачується в розмірі 500 грн в останньому місяці кожного кварталу за рахунок коштів бюджету територіальної громади.

Протягом звітного періоду виплату щоквартальної муніципальної матеріальної допомоги здійснено 9 400-там громадянам. Загальна сума виплати склала 18 118,4 тис. грн.

Крім того, надавались пільги на проїзд у міському електротранспорті та автомобільному транспорті загального користування для пільгових категорій громадян. На реалізацію вказаних заходів з бюджету громади у 2023 році спрямовано 166 727,916 тис. грн.

Зокрема, минулого року надано пільги на проїзд у міському електротранспорті та автомобільному транспорті загального користування, який працює в звичайному режимі руху в кількості не більше 60 безоплатних поїздок на місяць, шляхом надання електронного квитка, який розміщується на персоналізованій картці (пільгова), що видається безкоштовно, для окремих категорій громадян, яким пільги призначені чинними Законами України та постановами КМУ, на загальну суму 161 140,764 тис. грн. Пільга надана 60 377-ми жителям ВМТГ. Загальна кількість здійснених поїздок за рік склала 17 806 697 разів.

Надавались пільги на проїзд у міському пасажирському транспорті загального користування 1 161 учневі закладів загальної середньої освіти та 470 студентам закладів вищої освіти, учням закладів професійної (професійно-технічної) освіти денної форми шляхом надання можливості зазначеним категоріям громадян за допомогою персоналізованої картки (учнівської або студентської) придбавати місячний електронний квиток за пільговим тарифом. Так, в 2023 році з бюджету ВМТГ на відшкодування втрат КП «Вінницька

транспортна компанія» за пільговий проїзд зазначених категорій громадян міським автомобільним та електротранспортом спрямовано 5 320,360 тис. грн.

З метою підтримки багатодітних сімей ВМТГ надавалася пільга на проїзд в міському пасажирському транспорті загального користування, який працює в звичайному режимі руху, батькам багатодітних сімей, які мешкають на території Вінницької міської територіальної громади та в яких виховується п'ятеро і більше дітей віком до 18 років, дітям-сиротам і дітям, позбавленим батьківського піклування, що мешкають на території Вінницької міської територіальної громади та перебувають на відповідних обліках у Службі у справах дітей Вінницької міської ради, шляхом надання електронного проїзного квитка з необмеженою кількістю поїздок (безліміт). Пільгою скористались 119 осіб на загальну суму 266,792 тис. грн.

Не залишались поза увагою міської влади громадяни, які постраждали від Чорнобильської катастрофи. Так, за рахунок коштів бюджету Вінницької міської територіальної громади додатково забезпечувалися безкоштовними ліками громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесені до категорії 1, 2, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, віднесені до категорії 3, та потерпілі діти, що лікуються амбулаторно, шляхом відшкодування аптечним установам вартості ліків, які надані безоплатно за рецептами лікарів. Загальна сума відшкодування склала 900,0 тис. грн.

Також, в квітні 2023 року виплачено одноразову матеріальну допомогу в розмірі 50% від прожиткового мінімуму для працездатних осіб 279 вдовам (вдівцям) померлих громадян, смерть яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою, на загальну суму 379 539 тис. грн.

З метою захисту прав та інтересів дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, надано матеріальну допомогу одній новоствореній прийомній сім'ї, до якої у 2023 році влаштовано 2-оє дітей позбавлених батьківського піклування. Загальна сума видатків склала 50,0 тис. грн.

Продовжено надання матеріальної допомоги для забезпечення потреб дітей батькам-вихователям при влаштуванні дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, які перебувають на обліку в Службі у справах дітей Вінницької міської ради, на виховання та спільне проживання до дитячого будинку сімейного типу. Таку допомогу в сумі 10,0 тис. грн. отримала сім'я, яка взяла на виховання та спільне проживання ще одну дитину, позбавлену батьківського піклування.

4 Почесних громадян міста Вінниці скористалися правом на отримання пільг на оплату житлово-комунальних послуг на загальну суму 41,960 тис. грн.

У 2023 році здійснювалась виплата грошової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг особам з інвалідністю по зору I та II груп, які є членами Вінницької міської територіальної громади. Так, протягом січня-грудня 2023 зазначеною виплатою скористались 404 домогосподарства на загальну суму 1 432,103 тис. грн.

Продовжувалася робота щодо надання соціально незахищеним жителям ВМТГ пільг на оплату послуг лазень. Протягом січня-грудня 2023 року зазначеною пільгою скористалося 178 осіб на загальну суму 515,963 тис. грн.

Відповідно до Порядку надання платних медичних послуг за пільговими тарифами, у 2023 році 6646 вінничан: учасників бойових дій, сімей загиблих військовослужбовців, внутрішньо переміщених осіб та осіб з невисоким рівнем доходів, отримали в діагностичному центрі 24 529 медичних послуг на пільговій основі. Відшкодовано комунальним підприємствам охорони здоров'я втрати за надані жителям громади платні медичні послуги за тарифами у розмірі 60% від їх вартості та безкоштовно на загальну суму 5 863,344 тис. грн.

У 2023 році відшкодовано витрати підприємствам зв'язку за надані послуги окремим категоріям громадян на пільговій основі на загальну суму 1 108,796 тис. грн. Пільгою в середньому скористалось 1 257 осіб.

Щомісячну матеріальну грошову допомогу в розмірі прожиткового мінімуму для непрацездатних осіб отримували:

- 6 вдів Почесних громадян міста Вінниці на загальну суму 151,201 тис. грн.;

- 8 членів Вінницької міської територіальної громади, яким виповнилося 100 років і більше, на загальну суму 198,050 тис. грн.

Надавалася соціальна підтримка окремим категоріям громадян до загальнодержавних та загальноміських свят і заходів, професійних свят, ювілеїв, пам'ятних дат на загальну суму 75,112 тис. грн., охоплено 105 осіб.

Згідно з Порядком надання допомоги на поховання деяких категорій осіб виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов'язалася поховати померлого, розмір одноразової допомоги для здійснення поховання складає 1 000 грн. У звітному році допомогу на поховання отримали 129 осіб на загальну суму 129,0 тис. грн.

У 2023 році здійснено поховання 39 осіб з числа одиноких і невідомих громадян на загальну суму 161,715 тис. грн.

Одним із найголовніших завдань, яке стоїть перед виконавчими органами Вінницької міської ради є посилення підтримки військовослужбовців та членів їх сімей, а також сімей загиблих (померлих), безвісти зниклих за особливих обставин Захисників і Захисниць України.

Так, на виконання розпорядження міського голови від 18.01.2023 року №9/р «Про посилення соціальної підтримки та допомоги сім'ям Захисників та Захисниць України у Вінницькій міській територіальній громаді», департаментом соціальної політики міської ради проводиться системна робота з вивчення потреб сімей Захисників та Захисниць України шляхом анкетування. Для цього, представники сімей військовослужбовців звертаються до прозорих офісів соціального спрямування за місцем реєстрації та заповнюють відповідні анкети.

Протягом 2023 року до структурних підрозділів департаменту звернулось 4213 представників родин Захисників та Захисниць, які взяли участь у такому анкетуванні.

Працівниками департаменту соціальної політики усі анкети опрацьовуються, та, відповідно до потреб, направляються до профільних департаментів, установ та організацій, до повноважень яких належить надання зазначених послуг, задля надання заявникам всебічної підтримки.

За результатами проведеної роботи, станом на 01.01.2024 року департаментом соціальної політики міської ради було отримано наступну інформацію в розрізі кожної окремої родини:

- 246 родини отримали послуги з психологічної допомоги;
- 371 родина отримала послуги юридичної допомоги;
- 518 родин отримали допомогу з послуг освіти та навчання;
- 1149 родин отримали допомогу в медичних послугах;
- 343 родини отримали допомогу з послуг працевлаштування, кваліфікації, перекваліфікації;

- 115 родин отримали допомогу з фізичного розвитку;

- 53 родини отримали допомогу у культурному розвитку;

За рахунок коштів бюджету Вінницької міської територіальної громади надано цільову матеріальну допомогу для придбання легкових автомобілей 2-ом членам громади, які перебували на обліку для забезпечення легковими автомобілями у порядку, визначеному законодавством України, на загальну суму 901,960 тис. грн., а саме: 1 особі з інвалідністю внаслідок війни - учаснику АТО та 1 особі з інвалідністю внаслідок війни - учаснику бойових дій в Афганістані.

Крім того, в частині надання соціальної підтримки різним категоріям громадян, зокрема, сім'ям загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України у 2023 році заходами Комплексної програми було передбачено:

- надання щорічної матеріальної грошової допомоги членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України до Дня пам'яті захисників України, які загинули в боротьбі за незалежність, суверенітет і територіальну цілісність України, в розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб станом на 1 січня бюджетного року (один прожитковий мінімум встановлений для працездатних осіб станом на 1 січня 2023 року становить 2 684 грн.). У 2023 році таку допомогу отримали 696 осіб на загальну суму 1 868,064 тис. грн.

- надання муніципальної пільги демобілізованим військовослужбовцям, які брали безпосередню участь у захисті суверенітету і територіальної цілісності України, починаючи з 2014 року, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, які досягли повноліття, на медичні стоматологічні послуги із ортопедичної стоматологічної допомоги та інших необхідних для забезпечення її проведення стоматологічних послуг, тарифи на які погоджені рішеннями виконавчого комітету міської ради, на суму, що не перевищує 15 000 грн. на одного пільговика. У 2023 року пільгою скористались 24 особи на суму 322,462 тис. грн.

- надання грошової допомоги на оплату житлово-комунальних послуг сім'ям загиблих Захисників та Захисниць України, сім'ям осіб, яким посмертно присвоєно звання Героїв України, та сім'ям загиблих учасників бойових дій в Афганістані в період з квітня 1978 року по грудень 1989 року, а саме: протягом листопада – березня в опалювальний період в розмірі 1000 грн. на місяць одному з членів сім'ї на одне домогосподарство; протягом квітня-жовтня в розмірі 500 грн. на місяць одному з членів сім'ї на одне домогосподарство. Така допомога у 2023 році була надана 424-ом домогосподарствам на суму 2 325,5 тис. грн.

- надання допомоги на поховання загиблих (померлих) внаслідок військової агресії російської федерації проти України військовослужбовців. У період з 01.01.2023 по 31.12.2023 року департаментом соціальної політики здійснено виплату допомоги на поховання 164-ох осіб на загальну суму 3 900,0 тис. грн. (з 01 січня 2023 року розмір допомоги становив 20,0 тис. грн. за одне поховання, з 01 квітня 2023 року - 25 тис. грн. за одне поховання).

- надання щорічної матеріальної грошової допомоги дітям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України до Дня святого Миколая в розмірі 3 000 грн. на кожну дитину віком до 18 років. У 2023 році таку допомогу виплачено на 236 дітей на загальну суму 708,0 тис.грн.

- надання допомоги на оздоровлення дітей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України один раз на рік в розмірі 5 000 грн. на кожну дитину віком до 18 років. У 2023 році допомогу на оздоровлення надано 237-ми дітям на загальну суму 1 185,0 тис. грн.

- надання одноразової матеріальної грошової допомоги сім'ям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України для забезпечення потреб дітей загиблого (померлого) Захисника і Захисниці України, які йдуть до першого класу закладів загальної середньої освіти в розмірі по 5 000 грн. на кожну дитину. У 2023 році таку допомогу призначено на 12 дітей на загальну суму 60,0 тис. грн.

- забезпечення санаторно-курортним лікуванням членів сімей загиблих Захисників і Захисниць України, членів сімей загиблих під час участі у Революції Гідності шляхом виплати зазначеним категоріям громадян грошової компенсації за фактичні витрати самостійно проведеного санаторно-курортного лікування в розмірі до 15 000 грн. один раз на два роки одному з членів сім'ї загиблого. У 2023 році таку допомогу надано 3-м особам на загальну суму 43,848 тис. грн.

З метою надання додаткових до встановлених законодавством гарантій щодо соціального захисту сімей безвісти зниклих за особливих обставин Захисників і Захисниць України, рішенням сесії міської ради від 22 грудня 2023 року №2029 затверджено відповідні зміни до Комплексної програми та внесено зазначену категорії до усіх пунктів програми, якими передбачено надання допомоги сім'ям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України. Вищезгадані зміни вступили в дію з 01.01.2024 року.

Протягом 2023 року Департамент соціальної політики міської ради забезпечував також видачу продуктових наборів сім'ям військовослужбовців, які беруть участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України, сім'ям зниклих безвісти чи захоплених в полон військовослужбовців, сім'ям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, сім'ям з числа внутрішньо переміщених осіб.

Продуктові набори видавалися з нагоди відзначення в 2023 році: Великодніх свят та Трійці, Дня Конституції України, Дня Незалежності України та Дня захисників і захисниць України.

Так, протягом 2023 року було забезпечено видачу 7 722 продуктових наборів сім'ям військовослужбовців, які беруть участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України у зв'язку з військовою агресією російської

федерації проти України та сім'ям загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України та 2 228 продуктивних наборів сім'ям з числа внутрішньо переміщених осіб.

Крім того, з нагоди відзначення в 2023 році 90-річчя утворення Українського товариства сліпих (УТОС), соціальну підтримку у вигляді 50-ти сформованих продуктивних наборів було також надано членам громадської організації «Вінницька територіальна первинна організація Українського товариства сліпих».

Загалом видано 10 000 продуктивних наборів на загальну суму 1 160,200 тис.грн.

Повномасштабне військове вторгнення російської федерації на територію України змінило назавжди життя українців. Тому, окрім соціальної підтримки жителів ВМТГ, додатковими пільгами та гарантіями, які передбачені місцевими програмами для жителів громади, користуються, і внутрішньо переміщені особи, які перебувають на обліку в Департаменті соціальної політики міської ради та фактично проживають на території Вінницької міської територіальної громади.

Станом на 01.01.2024 року на обліку в Департаменті перебувало 46 020 внутрішньо переміщених осіб, з них: 10 981 дитина.

Другий напрямок: Підтримка діяльності громадських організацій, яка має соціальне спрямування.

Для фінансування даного напрямку, з бюджету Вінницької міської територіальної громади у 2023 році спрямовано 11 821,543 тис. грн.

Зокрема, фінансову підтримку в загальній сумі 6 387,053 тис. грн надано 13-ти громадським організаціям ветеранів і осіб з інвалідністю, які здійснюють свою соціально спрямовану діяльність на території Вінницької міської територіальної громади (3-ом громадським організаціям ветеранів та 10-ти громадським організаціям осіб з інвалідністю).

Надавалася фінансова підтримка 2-ом громадським організаціям внутрішньо переміщених осіб, які переселилися з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції та/або районів проведення операції Об'єднаних сил (ООС), що здійснюють свою діяльність на території Вінницької міської територіальної громади. Загальна сума видатків склала 564,101 тис. грн.

У 2023 році фінансову підтримку отримувала міська громадська організація «Полум'я надії», що здійснювала заходи, спрямовані на соціальний захист бездомних осіб, на загальну суму 315,890 тис. грн. Щомісяця роботою громадської організації було охоплено від 80 до 140 бездомних осіб.

Крім того, надано фінансову підтримку в сумі 431,140 грн. громадській організації «Центр громадського здоров'я «Незалежність» для оплати послуг з капітального ремонту приміщення, яке використовуватиметься для надання соціальних послуг надання притулку та/або нічного притулку бездомним особам або особам, які перебувають у кризовій ситуації.

Також, надавалася фінансова підтримка громадській організації «Міжнародна антинаркотична асоціація, Вінниця», яка здійснює заходи щодо

соціального захисту людей із залежністю. Сума фінансової підтримки зазначеної громадської організації у 2023 році склала – 291,335 тис. грн., за рік роботою громадської організації охоплено 432 особи із залежністю.

З метою сприяння в наданні консультативної, правової та психологічної допомоги родинам цивільних осіб та оборонців, що зникли безвісти, потрапили в полон, або загинули внаслідок військової агресії російської федерації проти України, було надано фінансову підтримку громадській організації "Координаційний центр з питань полонених та зниклих безвісти". Сума фінансової підтримки зазначеної громадської організації у 2023 році склала – 3 832,024 тис. грн. Консультативну, правову та психологічну допомогу отримали 6 275 членів родин полонених та зниклих безвісти, які за нею звернулися.

Третій напрямок: Створення правових, соціальних і економічних умов для зміцнення інституту сім'ї, в тому числі соціальної підтримки багатодітних сімей Вінницької міської територіальної громади.

На реалізацію даного напрямку з бюджету в 2023 році було направлено 34,752 тис. грн.

Станом на 01.01.2024 року на обліку в Єдиному муніципальному реєстрі осіб, які мають право на пільги, доплати та послуги за рахунок коштів Вінницької міської територіальної громади, перебувало 1404 багатодітних сімей, в яких виховуються 4646 дітей, з них: троє дітей мають 1151 родина, четверо дітей - 154 родини, п'ятеро і більше - 99 родин.

Департамент соціальної політики міської ради забезпечує видачу посвідчень для батьків та дітей з багатодітних сімей. Протягом 2023 року видано 1320 посвідчень, з них: 436 посвідчень батькам та 884 посвідчення видано дітям.

Крім того, протягом 2023 року за рахунок коштів передбачених на надання матеріальної грошової допомоги жителям Вінницької міської територіальної громади 20-ти багатодітним сім'ям, які опинились у складних життєвих обставинах або перебувають у скрутному матеріальному становищі, внаслідок хвороби та інших обставин, отримали допомогу на загальну суму 155,63 тис. грн.

У 2023 році підготовлено 9 клопотань до Вінницької обласної державної адміністрації щодо присвоєння почесного звання України «Мати-героїня».

Значна увага приділяється дітям з багатодітних родин. Так, протягом 2023 року в рамках реалізації Комплексної програми проведено наступні заходи для багатодітних родин:

- з нагоди відзначення Міжнародного дня сім'ї у 2023 році проведено онлайн Фестиваль родинних традицій «Сімейна скарбничка», в якому взяли участь 32-оє дітей із 9 багатодітних сімей.
- з нагоди відзначення Дня родини у 2023 році проведено майстер-клас з плетіння маскувальних сіток для ЗСУ «Дружна родина – міцна Україна!», у якому взяли участь 40 дітей із 13 багатодітних сімей.
- з нагоди відзначення Нового 2024 року проведено майстер-клас з плетіння маскувальних сіток для ЗСУ, у якому взяли участь 50 дітей із 16 багатодітних сімей.

Четвертий напрямок: Надання соціальних послуг жителям Вінницької міської територіальної громади.

На реалізацію даного напрямку з бюджету ВМТГ у 2023 році спрямовано 54 438,119 тис. грн.

Забезпечення виконання заходів, передбачених за даним напрямком, здійснюють:

- підвідомчі департаменту комунальні заклади (Вінницький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), Вінницький міський центр соціальних служб);
- інші надавачі соціальних послуг.

✓ ***Вінницький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)*** (далі – Територіальний центр) є бюджетною установою, утвореною Вінницькою міською радою для надання соціальних послуг громадянам похилого віку та особам з інвалідністю, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, за місцем проживання або в умовах денного перебування.

Для фінансування заходів Територіальним центром, з бюджету громади у 2023 році спрямовано видатки в сумі 26 684,090 тис. грн.

До складу Територіального центру входять: 2 відділення соціальної допомоги вдома, відділення денного перебування. 2 відділення організації надання адресної натуральної допомоги, Муніципальна служба надання соціальних послуг фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору І групи та перекладу жестової мови, Пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації.

Протягом 2023 року в відділеннях соціальної допомоги вдома 1 778 громадян отримали соціальну послугу догляду вдома:

- 1 605 громадян отримали 360 240 безоплатних соціальних послуг,
- 173 громадян отримали 7 668 послуг на платній основі.

Навантаження протягом року на одного соціального робітника становило 13 осіб у державному секторі та 12 осіб у приватному секторі.

Згідно індивідуального плану та договору про соціальне обслуговування, відділеннями соціальної допомоги вдома забезпечено щоденне обслуговування 30 осіб із значно зниженою рухомою активністю та ліжкових хворих.

Кількість отримувачів соціальних послуг, на приєднаних до Вінницької міської територіальної громади територіях, складає 91 особа, які отримують послуги в відділенні соціальної допомоги вдома відповідно до укладеного договору, індивідуального плану надання соціальної послуги, з урахуванням групи рухової активності та згідно з затвердженим графіком відвідувань.

Станом на 01.01.2024 року 982-оє осіб отримали 3 158 послуг соціальної адаптації у відділенні денного перебування на наступних факультетах та гуртках: комп'ютерної грамотності, іноземної мови, психології, здорового способу життя, рукоділля, української мови, краєзнавства, фотогуртку, кіногуртку, музичному гуртку, гуртку «Творча майстерня». Навчальна програма включає лекційні,

практичні та тренінгові заняття, які проводять працівники відділення та волонтери.

Завдяки співпраці з організаціями та підприємствами різних форм власності на благодійний рахунок Територіального центру залучено у грошовій формі – 263,740 тис. грн., в натуральній формі – 454,444 тис. грн.

Протягом 2023 року у відділенні організації надання адресної натуральної допомоги, соціальну послугу натуральної допомоги надано 3 268-ми громадянам, зокрема:

- 3 008 громадян отримали продукти харчування;
- 122 особи отримали гарячі обіди.

Також, підопічним відділення робітником з комплексного обслуговування будинків надано 1 179 послуг та перукарем надано 1 290 послуг.

Муніципальною службою супроводу надано 4 755 послуг для 88-ми осіб з інвалідністю з порушенням зору І групи.

Пунктом прокату технічних та інших засобів реабілітації видано 108 технічних засобів реабілітації для 94 громадян:

- ходунки – 40 од.;
- крісло колісне – 57 од.;
- ортопедичне ліжко – 6 од.;
- столик приліжковий – 5 од.

Психологом закладу проводиться посилена робота з отримувачами соціальних послуг відділення денного перебування та відділень соціальної допомоги вдома, спрямована на їх психологічну підтримку.

З метою запобігання професійному вигоранню, удосконалення обслуговування громадян, покращення психоемоційного стану, психологом Територіального центру систематично проводяться тематичні тренінги для соціальних робітників.

✓ **Вінницький міський центр соціальних служб** (далі – Центр) є комунальним закладом, що проводить соціальну роботу із особами/сім'ями, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, і надає їм соціальні послуги.

Для забезпечення роботи закладу з бюджету Вінницької міської територіальної громади у 2023 році спрямовано 11 184,371 тис. грн.

У 2023 році фахівцями та психологами Центру надано 11 324 соціальних послуг, а саме: інформування – 4 985, консультування – 1 494, соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають в складних життєвих обставинах – 178, соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування – 85, соціальна адаптація – 30, екстреного (кризового) втручання – 380, представництва інтересів – 34, соціальної профілактики – 4 138. Загальна кількість осіб, які отримали у Центрі соціальні послуги склала 9 287 чол.

Структура Центру складається з наступних відділів:

1. Служба соціальної роботи в громаді, в структурі якої знаходиться Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які

- постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
2. Служба Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, в структурі якого функціонує Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
 3. Служба соціального супроводження;
 4. Сервісний офіс у справах ветеранів

У Службі соціальної роботи в громаді протягом 2023 року з метою подолання або мінімізації складних життєвих обставин послугу соціального супроводу отримали 178 сімей, в яких виховується 305 дітей, а також 5 осіб. За результатами проведеної роботи 30,3% з них зняті з обліку сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах у зв'язку з досягненням позитивного результату.

Працівниками Служби соціальної роботи проводились соціально-профілактичні заходи, в тому числі онлайн, з питань профілактики соціально-небезпечних хвороб, загроз вживання психоактивних, наркотичних речовин, подолання гендерних стереотипів, розширення економічних можливостей для жінок у сферах зайнятості, запобігання гендерної дискримінації, протидії торгівлі людьми та попередження всіх проявів насильства: «Школа відповідального батьківства» при міських клінічних пологових будинках; відеолекторії «Ми-рівні, ми-різні. Подолання гендерних стереотипів», акція «Футбол проти наркотиків», «Протидія домашньому насильству», «Протидія трудовій міграції», «Запобігання торгівлі людьми», інтерактивна виставка «Маршрут Безпеки. Протидія торгівлі людьми», заходи до акції «16 днів проти насильства»; групи підтримки для сімей Захисників і Захисниць. Зазначеними заходами охоплено 2 175 осіб.

В умовах воєнного стану відбувалося екстрене реагування на потреби внутрішньо переміщених осіб, у зв'язку з цим, при Службі соціальної роботи створено 2 неформальних об'єднання психологів, діяльність яких орієнтована на психосоціальну підтримку зазначеної категорії осіб у Вінницькій міській територіальній громаді. В ході проведеної роботи, соціальними послугами охоплено 1 772 отримувачів соціальних послуг, які мають статус ВПО.

З метою соціальної та психологічної підтримки сімей військовослужбовців та сімей з числа загиблих (померлих) та безвісти зниклих за особливих обставин Захисників та Захисниць України, фахівцями зазначеної Служби систематично проводяться індивідуальні та групові тематичні заходи для зазначеної категорії осіб. Так, у 2023 році за психологічною допомогою звернулось 211 сімей Захисників/Захисниць. 140 дорослих осіб та 79 дітей з числа сімей зазначеної категорії отримали соціальні послуги відповідно до їх потреб. З рештою сімей робота продовжується. Групові консультації у психолога відвідало 111 осіб з числа Захисників/Захисниць та членів їх сімей.

Також, однією із форм роботи психологів в громаді, є надання психологічної підтримки в лікувальних закладах громади. Так, за результатами проведеної

роботи 713 Захисників/Захисниць та 309 членів їх сімей отримали індивідуальні консультації психологів.

У 2023 році продовжувалась робота щодо надання соціальних послуг бездомним особам. Протягом 2023 року працівниками Служби соціальної роботи надано допомогу 183 особам без постійного місця проживання, з яких: 22-оє осіб отримали допомогу по відновленню документів, 29-ти особам надано допомогу щодо вирішення питання реєстрації місця проживання, 3-оє осіб направлено на лікування до закладів охорони здоров'я громади, 17-ти особам надано направлення до КЗ «Обласний комплексний центр надання соціальних послуг» та інших пансіонатів для отримання послуги тимчасового проживання.

Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі здійснила 760 виїздів, з метою надання соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, зокрема соціальних послуг консультування, кризового й екстреного втручання, соціальної профілактики відповідно до потреб постраждалих.

До Служби «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» впродовж 2023 року надійшло 1 805 повідомлень про вчинення домашнього насильства. Службою охоплено соціальними послугами – 2 016 осіб, забезпечено послугою соціального супроводу – 67 сімей, послугами кризової кімнати забезпечено 22 жінки (22 дітей), 69 осіб направлено до Вінницького місцевого центру з надання вторинної правової допомоги.

У Службі соціального супроводження протягом 2023 року 181 сім'я, в яких виховуються діти сироти та діти, позбавлені батьківського піклування отримали базові послуги інформування та консультування, 85 сімей охоплено соціальною послугою соціального супроводу та 25 сімей отримали послугу соціальної адаптації.

Також у Вінницькій міській територіальній громаді функціонує 13 прийомних сімей, в яких виховується 17 дітей – сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, 4 особи з їх числа, та 1 дитячий будинок сімейного типу, у якому виховується 6 дітей – сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування. Дана категорія сімей на постійній основі отримує послугу соціального супроводження.

У зв'язку з повномасштабним військовим вторгненням, у 2023 році на території Вінницької міської територіальної громади проживали 28 сімей опікунів/піклувальників, в яких живуть і виховуються 33-оє дітей та 4 прийомні сім'ї, в яких живуть і виховуються 12 дітей з числа дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, 1 особа з їх числа, а також 2-оє дітей, які перебувають у цих сім'ях, як діти під опікою. Зазначені категорії сімей вимушено перемістились до ВМТГ з тимчасово окупованих територій, або зони бойових дій, перебувають на обліку в департаменті соціальної політики міської ради як внутрішньо переміщені особи та перебувають під соціальним супроводженням фахівців Служби соціального супроводження.

Відділ «Сервісний офіс у справах ветеранів» створено при Вінницькому міському центрі соціальних служб з 01.09.2023 року на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 19.06.2023 року №652 «Про реалізацію експериментального проекту щодо запровадження інституту помічника ветерана у системі переходу від військової служби до цивільного життя».

У 2023 році штатна чисельність відділу становила 13 одиниць, з яких: 12 посад консультантів, які виконували функції помічників ветеранів.

У допомогу помічникам ветеранів департаментом соціальної політики Вінницької міської ради було розроблено путівник – довідник помічника ветерана, в якому зазначена інформація про те, які пільги за рахунок коштів бюджету громади передбачені ветеранам війни та членам їх сімей, а також корисні контакти представників різних департаментів міської ради та інших партнерів із короткою інформацією про те, якими є основні функціональні завдання того чи іншого департаменту, установи чи організації.

Протягом жовтня – грудня 2023 року помічники ветерана надали 5 479 послуг, опрацювали 1 151 звернення від 949 осіб з категорій: ветерани війни, члени сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України; військовослужбовці, які брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави, та були звільнені з військової служби, зокрема демобілізовані у визначеному законом порядку.

✓ *Інші надавачі соціальних послуг.* Для фінансування заходів по даному підрозділу у 2023 році з бюджету ВМТГ на компенсаційні виплати фізичним особам, які надають соціальні послуги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги, спрямовано кошти в сумі 16 176,107 тис. грн. За рахунок цих коштів грошову компенсацію отримували в середньому 647 фізичних осіб, які надавали соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі.

Також з бюджету ВМТГ профінансовано видатки в сумі 393,551 тис. грн. на надання соціальної послуги супроводу під час інклюзивного навчання дітям з інвалідністю в закладах освіти територіальної громади. Шляхом соціального замовлення компенсацію вартості за надання соціальних послуг отримав Вінницький обласний осередок Всеукраїнської громадської організації «Українська спілка інвалідів - УСІ». Соціальною послугою протягом навчального року охоплено 41 дитину з інвалідністю.

Реалізація заходів Комплексної програми дає змогу посилити адресність у наданні допомоги жителям громади, які реально її потребують, а також допомагає створити всі умови для їх активної участі в житті ВМТГ. Всі заходи, що передбаченні програмою спрямовані на розвиток успішної громади, в якій «Кожен вінничанин важливий».

Крім того, Комплексна програма постійно вдосконалюється, оновлюється, до неї вносяться зміни з урахуванням реалій воєнного стану та соціальної ситуації в нашій громаді.

Враховуючи вищевикладене, керуючись пунктом 22 частини 1 статті 26, частиною 1 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Інформацію директора департаменту соціальної політики міської ради «Про хід виконання Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки» у 2023 році» взяти до відома.
2. Вважати стан Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки» у 2023 році задовільним.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійні комісії з питань охорони здоров'я та соціального захисту населення (В. Мацера) та з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку (С. Ярова).

Міський голова

Сергій МОРГУНОВ

Департамент соціальної політики міської ради

Павлюк Оксана Володимирівна

Заступник начальника відділу ветеранської політики та організаційного забезпечення